

Artikel 1 ALGEMEEN

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en werkzaamheden van en iedere overeenkomst tussen Sales Momentum, ingeschreven bij de KvK onder nummer 90091892, en een wederpartij (hierna te noemen Opdrachtgever).
- 1.2** Wanneer bij een overeenkomst met Sales Momentum voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken, zijn op die overeenkomst eveneens deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 1.3** Sales Momentum wijst toepasselijkheid van alle andere - aanvullende of afwijkende - algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken partijen af.
- 1.4** In geval van partiële of volledige nietigheid van één der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, of wanneer één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig vernietigd zouden worden, blijft het overige bepaalde in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.5** Sales Momentum is gerechtigd een bepaling in deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 1.6** Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt daar ook per e-mail mee bedoeld.

ARTIKEL 2 OFFERTES, AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1** Alle offertes en/of aanbiedingen van Sales Momentum dienen binnen de op die offerte en/of schriftelijke aanbieding gestelde termijn te zijn aanvaard.
- 2.2** Wanneer er geen aanvaardingstermijn op de offerte staat vermeld, geldt automatisch een termijn van 30 dagen waarbinnen de aanvaarding moet zijn gedaan.
- 2.3** Buiten de in artikel 2.1 of artikel 2.2 bedoelde termijnen kan een offerte en/of aanbieding niet meer worden aanvaard, tenzij Sales Momentum hier uitdrukkelijk, schriftelijk akkoord op geeft.
- 2.4** De overeenkomst tussen Sales Momentum en Opdrachtgever komt pas tot stand nadat Sales Momentum schriftelijk heeft bevestigd dat hij de door Opdrachtgever aanvaarde offerte en/of aanbieding heeft ontvangen. Dit doet Sales Momentum door een opdrachtbevestiging te delen met Opdrachtgever. Een geautomatiseerde ontvangstbevestiging van Sales Momentum kan nooit als opdrachtbevestiging dienen.
- 2.5** De opdrachtbevestiging wordt door Sales Momentum naar hetzelfde (mail-)adres verzonden als waarvan de aanvaarding van Opdrachtgever afkomstig is. Wanneer Sales Momentum aantoonbaar dat de opdrachtbevestiging naar dat (mail-)adres is verzonden, staat daarmee vast dat Opdrachtgever de opdrachtbevestiging heeft ontvangen en dat daarmee dus de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 2.6** Offertes en/of aanbiedingen van Sales Momentum verliezen geldigheid wanneer deze een kennelijke vergissing en/of schrijffout bevat en Opdrachtgever dit redelijkerwijs begrijpt of hoort te begrijpen. Opdrachtgever wijst Sales Momentum hier op wanneer zij dit ontdekt. Een offerte met kennelijke vergissing en/of schrijffout kan nooit tot een overeenkomst leiden, ongeacht eventuele opdrachtbevestiging van Sales Momentum.
- 2.7** Alle prijzen in de door Sales Momentum opgestelde offertes en/of aanbiedingen zijn in euro's en exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele overige kosten die in het kader van de overeenkomst gemaakt dienen te worden door Sales Momentum, tenzij dit schriftelijk anders wordt aangegeven. Onder 'overige kosten' vallen in ieder geval reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten.
- 2.8** Wanneer een offerte en/of aanbieding bestaat uit samengestelde werkzaamheden, verplicht dit Sales Momentum niet tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht tegen een prijs overeenkomstig met dat gedeelte van de opdracht.

ARTIKEL 3 UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

3.1 De overeenkomst tussen Sales Momentum en Opdrachtgever is slechts gedeeltelijk *performance based*, tenzij dit nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Op alle offertes en/of aanbiedingen van Sales Momentum staan vaste kosten genoemd. Deze vasten kosten dient Opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst altijd te voldoen. Resultaten die Sales Momentum vervolgens conform overeenkomst behaalt worden *performance based* bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

3.2 De gehele overeenkomst levert in alle gevallen een inspanningsverbintenis op voor Sales Momentum en nadrukkelijk geen resultaatsverbintenis.

3.3 De leveringstermijn en/of termijn voor nakoming door Sales Momentum is altijd een vermoedelijke termijn en nooit een fatale. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.

3.4 Wanneer Sales Momentum of door Sales Momentum ingeschakelde derden op locatie van Opdrachtgever, of een door Opdrachtgever aangewezen locatie werkzaamheden dienen te verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor alle in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.5 Indien Sales Momentum gegevens of informatie van Opdrachtgever nodig heeft om aan te vangen met de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoerings- en/of nakomingstermijn niet eerder aan nadat Opdrachtgever deze gegevens of informatie juist en volledig ter beschikking heeft gesteld aan Sales Momentum.

3.6 Opdrachtgever dient alle informatie waarvan zij weet of behoort te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan Sales Momentum te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte informatie.

3.7 Sales Momentum is gerechtigd de overeenkomst gefaseerd uit te voeren. Sales Momentum kan in dit geval tevens de gefaseerd uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk factureren. Bij uitblijven van betaling door Opdrachtgever in de situatie zoals hier omschreven, is Sales Momentum gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden. Betaling staat hierbij gelijk aan goedkeuring van de resultaten van de voorgaande fase.

3.8 Wanneer de overeenkomst door redenen die aan Opdrachtgever zijn te wijten of op grond van de wet onder zijn verantwoordelijkheid valt wordt gewijzigd, zijn eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van Opdrachtgever. Sales Momentum stelt Opdrachtgever op de hoogte van deze extra kosten zodra dit voor hem redelijkerwijs mogelijk is.

ARTIKEL 4 BETALING

4.1 Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen betaaltermijn. Is geen betaaltermijn overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn is Opdrachtgever direct in verzuim. Bij een gefaseerde uitvoering van de overeenkomst geldt hiernaast hetgeen in artikel 3.6 staat omschreven.

4.2 Opdrachtgever is nooit gerechtigd betalingen te verrekenen, dan wel betalingen die zij aan Sales Momentum is verschuldigd op te schorten.

4.3 Sales Momentum kan Opdrachtgever verzoeken een redelijk voorschot te betalen voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst. Sales Momentum heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot betaling heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 5 ONTBINDING EN OVERMACHT

5.1 Sales Momentum is gerechtigd schriftelijk de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd alle overige rechten die Sales Momentum kan hebben waaronder het recht op schadevergoeding, indien:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt;
- b. Sales Momentum na totstandkoming van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden en/of informatie waardoor Sales Momentum goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan of niet wil nakomen;
- c. Beslag gelegd wordt op het vermogen van Opdrachtgever, dan wel dat Opdrachtgever failliet wordt verklaard, dan wel aan haar surseance van betaling wordt verleend;
- d. Een der partijen zijn ondernemingsactiviteiten staakt;
- e. **Bij overmacht voor Sales Momentum, waarbij naast de wet in ieder geval ook langdurige ziekte (van meer dan 30 dagen) als overmachtssituatie geldt;**

5.2 Na ontbinding van de overeenkomst zijn alle vorderingen die Sales Momentum op Opdrachtgever heeft direct opeisbaar.

5.3 Sales Momentum is na ontbinding gevrijwaard van vergoeding van schade en kosten die als gevolg van de ontbinding voor Opdrachtgever zijn ontstaan.

5.4 Het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding door Opdrachtgever bij overmachtssituaties is uitgesloten. Dit is alleen anders wanneer Opdrachtgever net als Sales Momentum een zelfstandige zonder personeel is en alleen wanneer er sprake is van langdurige ziekte, waarbij meer dan 30 dagen geldt als langdurig.

5.5 Tenzij nakoming door Sales Momentum blijvend onmogelijk is, ontstaat het recht op ontbinding voor Opdrachtgever pas nadat zij Sales Momentum middels een ingebrekestelling de mogelijkheid heeft gegeven om binnen redelijke termijn alsnog na te komen.

ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Sales Momentum is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade als gevolg van tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

6.2 Die aansprakelijkheid is verder beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft.

6.3 Sales Momentum is nimmer aansprakelijk en/of verplicht indirecte schade te vergoeden. Hieronder valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzetten, vertragingsschade, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, aanspraken van derden en schade door verlies of verminking van (aangeleverde) data.

6.4 Bovendien is Sales Momentum enkel aansprakelijk indien toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zijnerzijds te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Sales Momentum.

6.5 Onverminderd het voorgaande garandeert opdrachtgever intellectueel eigendomsrecht van derden te respecteren en vrijwaart Sales Momentum voor vorderingen van derden jegens Sales Momentum die verband houden met enig (vermeende) inbreuk daarop door hem of door hem ingeschakelde derden.

ARTIKEL 7 OPZEGGING DOOR OPDRACHTGEVER

7.1 Opdrachtgever kan enkel schriftelijk de overeenkomst opzeggen/annuleren. Bij opzegging is Opdrachtgever verplicht de volgende kosten aan Sales Momentum te betalen:

- a. Bij opzegging 21 dagen (of meer) vóór overeengekomen aanvangsmoment is Opdrachtgever 35% van de overeengekomen opdrachtsom verschuldigd.
- b. Bij opzegging 21-14 dagen vóór overeengekomen aanvangsmoment is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen opdrachtsom verschuldigd.
- c. Bij opzegging 14-7 dagen vóór overeengekomen aanvangsmoment is Opdrachtgever 75%

van de overeengekomen opdrachtsom verschuldigd.

d. Bij opzegging 7 dagen of minder vóór overeengekomen aanvangsmoment is Opdrachtgever 100% van de overeengekomen opdrachtsom verschuldigd.

7.2 Sales Momentum factureert de in artikel 7.1 genoemde bedragen overeenkomstig het in artikel 4 bepaalde.

7.3 Het in artikel 7.1 bepaalde is onverminderd het recht van Sales Momentum op aanvullende schadevergoeding, maar enkel indien de schade van Sales Momentum hoger is dan het bedrag dat Opdrachtgever verschuldigd is na opzegging.

7.4 Overmacht aan de zijde van opdrachtgever verandert niets aan hetgeen in dit artikel staat omschreven.

7.5 Sales Momentum heeft, in afwijking van hetgeen in dit artikel omschreven staat, de mogelijkheid Opdrachtgever in staat te stellen binnen 3 maanden na de oorspronkelijk geplande datum Opdrachtgever deel te laten nemen aan een nieuw vast te stellen datum. Dit is geen verplichting voor Sales Momentum.

ARTIKEL 8 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

8.1 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de overeenkomst tussen Sales Momentum en Opdrachtgever persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt. Sales Momentum verwijst hiervoor naar zijn privacyverklaring op zijn website.

8.2 Opdrachtgever verklaart zich eveneens te zullen houden aan geldende wet- en regelgeving inzake de (eventuele) verwerking van persoonsgegevens en vrijwaart Sales Momentum ter zake van aanspraken van derden daaromtrent.

ARTIKEL 9 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

9.1 Op deze Algemene Voorwaarden alsmede op alle overeenkomsten tussen Sales Momentum en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die verband houden met deze Algemene Voorwaarden en (de totstandkoming van) overeenkomsten waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.